

Processdrivna e-tjänster för näringslivsutveckling i kommuner (PROFET)

5. Internt IT-system - upplägg

FoU-projekt med stöd från Vinnova
2006-2009

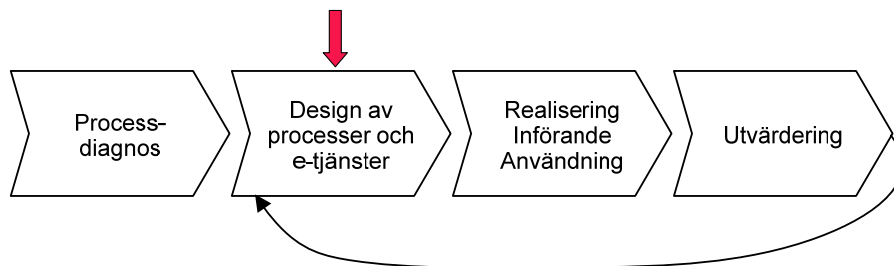


VITS



Genomförande

Profet genomförs i fyra faser



VITS



Drivande verksamhetsmål

- Kommunen ska agera på ett samstämt sätt mot företag (en samlad aktör)
- Handläggning av företagsärenden ska ske rättssäkert, tids- och resurseffektivt, serviceinriktat och med en helhetssyn på företagets drifts- och tillväxtmöjligheter i kommunen
- Hållbara och förutsägbara erbjudanden som medger goda planeringsmöjligheter för företagets egna utvecklingsprocesser
- Tydliga ansvarsroller och agerande mot företag
- Kongruent och samspelt kommunikation mot företag
- Välgrundade lokaliseringsbeslut
- God samordning av ett företags olika ärendeprocesser
- Olika ärendeprocesser ska följas upp för att uppnå lärande och underlätta förbättring



VITS



Funktioner - Internt IT-system "Företagskoordinatör" (1)

- Verksamhetskaraktärisering
 - För identifiering av möjliga ärenden
- Dokumentation av kontakter med företag
 - Inte bara formella ärenden
 - Hantera olika sekretessnivåer
- Knyta samman olika ärenden till samlad utvecklingsprocess (etablering, expansion)
- Stöd för övergripande planering (inklusive tidsättning), samordning och uppföljning av företags ärendeprocesser



VITS



Funktioner - Internt IT-system "Företagskoordinatorn" (2)

- Presentera översiktliga beskrivningar av:
 - olika typprocesser/typärenden
 - utförande aktörer (handläggare, grupper, nämnder)
 - orientering i olika regelverk
 - kommunens näringslivsprogram och andra relevanta styrdokument
- Presentera företags ärendehistorik
 - Möjliggöra detaljerad information av olika företagsärenden genom att ha "titthål" in i olika ärendesystem



VITS

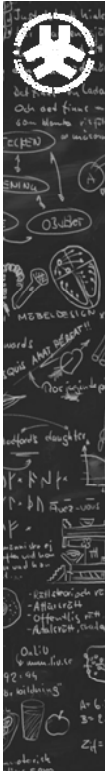


Funktioner - Internt IT-system "Företagskoordinatorn" (3)

- Presentation av samlad information om företag
 - Utsöka företag via olika identiteter
 - Dokumentation av företagsberoenden
- Kommunikation mellan e-tjänster och interna ärendesystem

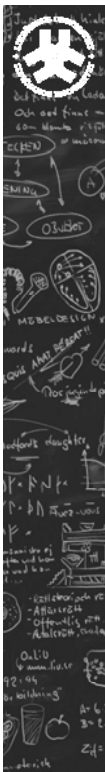
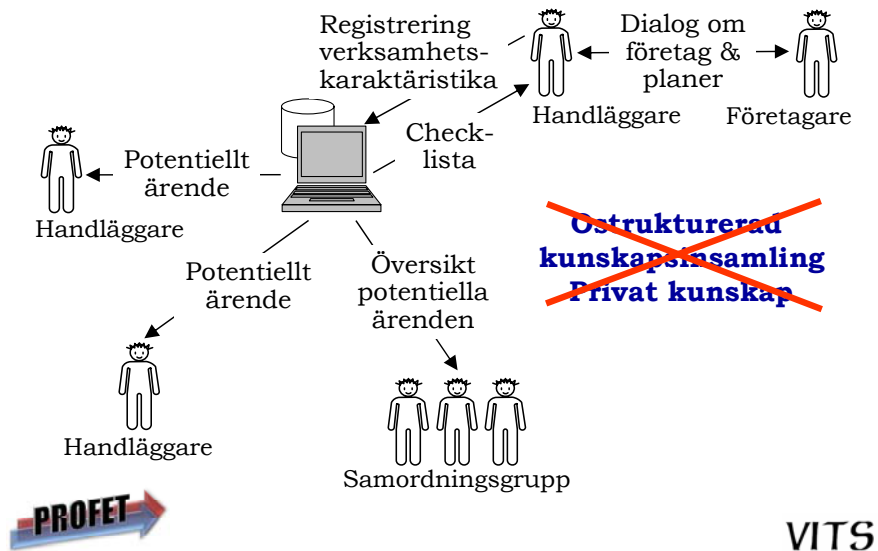


VITS



Verksamhetskaraktärisering

Samverkan kommun företag genom Företagskoordinatorn



Ärendehantering

- Ärendehantering för kontakter, förfrågningar och mark
- Stöd för näringslivskontor & mark/exploatering
- Även andra kontors kontakter, förfrågningar kan registreras
- Öppet system för samtliga handläggare för att se eget och andra kontors (tidiga) kontakter



VITS

