

Processdrivna e-tjänster för näringslivsutveckling i kommuner (PROFET)

1. Plan

FoU-projekt med stöd från Vinnova
2006-2009



VITS

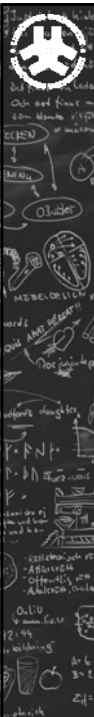


Ett samarbetsprojekt mellan

- Linköpings kommun (projektägare)
- Mjölby kommun
- Motala kommun
- Norrköpings kommun
- Linköpings universitet (forskningsgruppen VITS)
- Regionförbundet Östsm

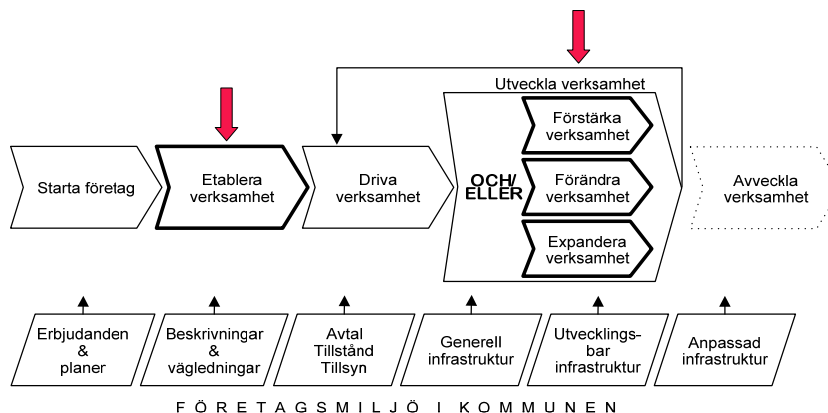


VITS

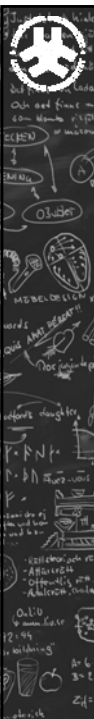


Projektfokus

etablering & utveckling



VITS

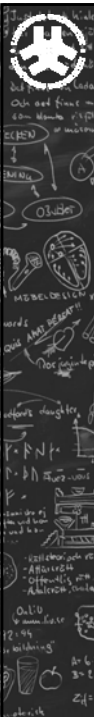


Projekt mål

Stödja och stärka företag samt uppnå ett förbättrat näringsliv genom att underlätta för företag att etablera, expandera och på annat sätt utveckla sin verksamhet i kommunen



VITS

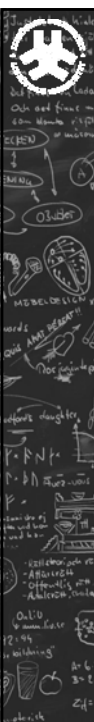


Projektmålen ska uppnås genom

- **E-tjänster:** Samlade webbaserade e-tjänster som gör att företag bättre skall kunna genomföra och följa sina kommunala ärendeprocesser
- **Processorientering:** Bättre kommunal planering, samordning, genomförande och uppföljning av olika ärendeprocesser genom e-tjänster, andra IT-stöd, ändrade arbets sätt och samverkansformer

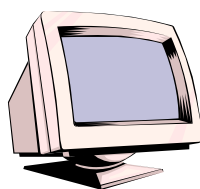


VITS



E-tjänster

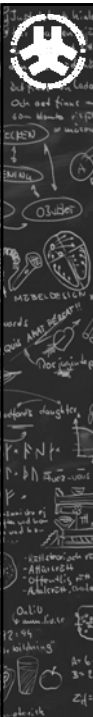
Ett nytt gränssnitt mellan kommuner och företagare



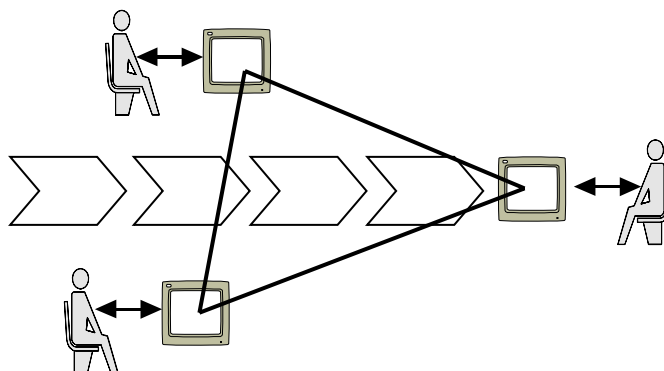
Företagare



VITS



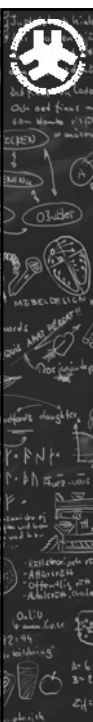
Inte bara fokus på e-tjänsten ...
e-tjänster är delar av e-processer



Såväl helheten som delarnas funktion
i helheten behöver fokuseras



VITS



E-processer

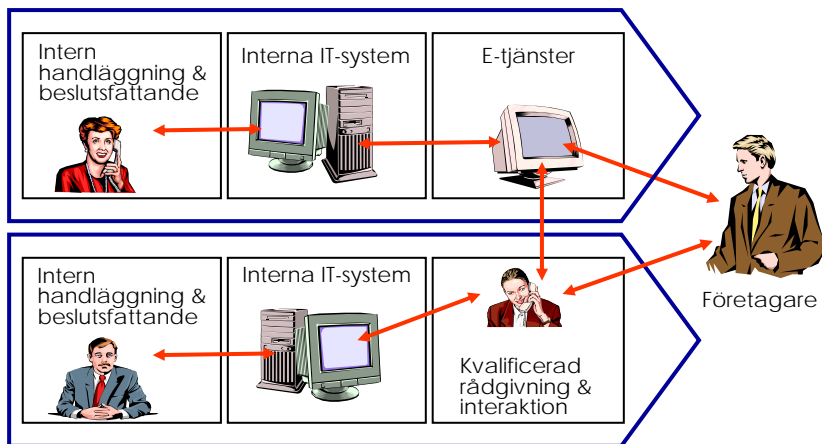
- E-tjänster utgör delar av e-processer
- Med e-processer avses verksamhetsprocesser inom offentlig verksamhet som utförs med stöd av modern informationsteknik och som skall befrämja förvaltningens eget arbete samt medborgares och företagares nytta
- E-processer kan skära över förvaltningsgränser



VITS



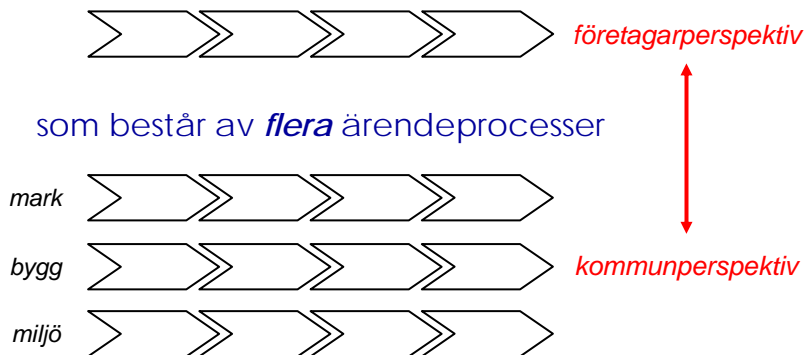
Olika kanalstrategier (variantprocesser)



VITS



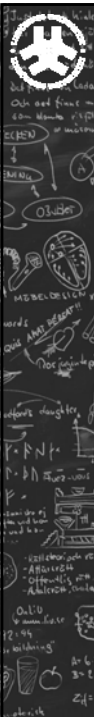
Företagsetablering kan ses som *en* etableringsprocess



som behöver samordnas



VITS



Bärande projektidéer

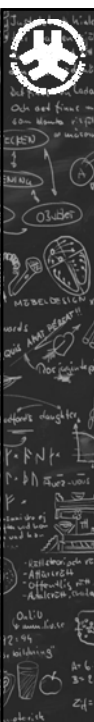
Utveckling av processdrivna e-tjänster

- **samordnande** för olika typer av ärendeprocesser
- fungerar både som enskild **kanalstrategi** och i samverkan med fronthandläggare
- bidrar till ökad **intern processeffektivitet** i kommunen samtidigt som de bör vara både **attraktiva och användbara** för företagare
- flera kommuner kan samverka för att **dela på lösningar** och uppnå transkommunalt lärande

Helhetssyn på näringslivsutveckling



VITS



Målbild för olika intressenter

VINNOVA

gränsöverskridande offentliga e-tjänster för företag

Kommuner

förbättrat näringsliv i kommunen genom e-tjänster och effektiva interna processer

Företag

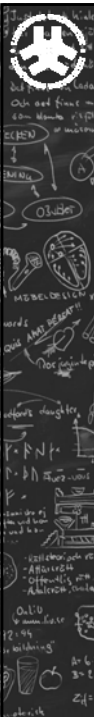
utvecklad verksamhet genom effektivt stöd från kommunen

Forskare

kunskap avseende effektiva arbetssätt för utveckling av processdrivna e-tjänster

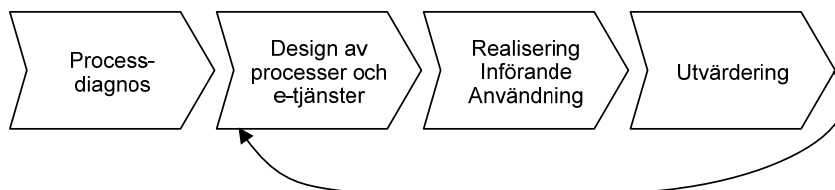


VITS



Genomförande

Profet genomförs i fyra faser



VITS



Deltagare - kontaktpersoner

Projektledare Per Widman, Linköpings kommun
(per.widman@linkoping.se; 070-593 88 55)

Peter Larsson, Mjölby kommun
(peter.larsson@mjolby.se; 0730-60 28 24)

Mats Södling, Motala kommun
(mats.sodling@motala.se; 070-625 58 37)

Ulf Arumskog, Norrköpings kommun
(ulf.arumskog@norrkoping.se; 0730-20 22 75)

Forskningsgruppen VITS, Linköpings universitet:

Forskningsledare Göran Goldkuhl
(goran.goldkuhl@liu.se; 070-552 98 15)

Anders Persson (anders.persson@liu.se; 073-362 76 81)

Annie Röstlinger (annie.rostlinger@liu.se; 070-645 99 65)

Stefan Cronholm (stefan.cronholm@liu.se; 070-855 91 97)

Ulf Melin (ulf.melin@liu.se; 073-404 44 37)



VITS