



**Linköpings universitet**

**Forskningsgruppen VITS vid Linköpings universitet  
inbjuder till tre kurser:**

**Kurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling  
31/1-1/2 2007**

**Kurs i IT-systems handlingsbarhet – design & utvärdering  
7-8/3 2007**

**Fortsättningskurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling  
18-19/4 2007**

Forskningsgruppen VITS vid Linköpings universitet ingår i det större forskningsnätverket VITS som finns vid åtta universitet och högskolor i Sverige. VITS står för Verksamhetsutveckling, IT-användning, Styrning och samverkansformer. VITS bedriver forskning i nära samverkan med praktikfältet och bidrar därmed till användbara och nyttiga kunskaper. För att åstadkomma ökad kvalitet i verksamheter tillämpar vi ett processorienterat angreppssätt. VITS utvecklar olika metoder och modeller för design och utvärdering av verksamheter och IT-system.

**Läs mer om fortsättningskurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling**

## *Inbjudan till Fortsättningskurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling*

### **Fortsättningskurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling**

Forskningsgruppen VITS inbjuder till  
Fortsättningskurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling  
18-19 april 2007.

#### **Kursmål**

Genom processanalys kan man utveckla verksamheter och IT-system på ett kvalitetssäkrande sätt. Processanalys innebär att man fokuserar hur aktiviteter i verksamheten är strukturerade för att åstadkomma värdefulla resultat för kunder/klienter. Det är viktigt att utföra processanalys i samband med utveckling av IT-system, såväl interna system som externa system (för t.ex e-tjänster, e-handel). Denna kurs ger fördjupade kunskaper och metoder för att bedriva processanalys i samband med verksamhetsutveckling och systemutveckling.

#### **Kursinnehåll**

Kursen baseras på VITS-gruppens mångåriga praktiska forskning. Koncept och metoder för processanalys och verksamhetsutveckling har utvecklats och tillämpats i samverkan med många organisationer (såväl företag som myndigheter och kommuner). Följande kursmoment ingår:

- Användning av metoder och modeller för verksamhetsutveckling
- Fördjupning av processdiagnos
- Processmodellering: grafiska modelleringstekniker i form av processgrafer och handlingsgrafer
- Processvärdering: grafiska modelleringstekniker i form av målgrafer och styrkegrafer
- Sammanfattande nulägesvärdering: Diagnosresultat utifrån processvärdering och processmodellering
- Formulering av åtgärder och utformning av processer baserat på processdiagnos
- Erfarenheter från arbete med processanalys

#### **Uppläggning och förkunskaper**

Kursen består av två kursdagar, 18 april (kl 10-18) och 19 april (kl 9-16). Kursen ges på Linköpings universitet. På kursen varvas presentationer med praktiska övningar under handledning. Begränsat deltagarantal.

Kursen bygger på genomgången (grund)kurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling eller motsvarande kunskaper. Vid samtidig anmälan till grundkurs och fortsättningskurs kan mellanperioden användas till eget arbete i processanalys, och handledningsstöd från kursledning kan erhållas på distans.

#### **Priser**

8 500 SEK exkl moms per deltagare. Deltagare 2 och 3 från samma organisation betalar 8 000 SEK exkl moms. Deltagare 4 och därutöver betalar 7 500 SEK exkl moms. I kursavgiften ingår lunch, fika och dokumentation.

## **Målgrupp**

Kursen vänder sig till verksamhetsutvecklare och systemutvecklare samt till andra personer som deltar i utveckling av verksamhetsprocesser.

## **Kursledare**

Kursen i Processanalys & Verksamhetsutveckling arrangeras av Forskningsgruppen VITS vid Institutionen för datavetenskap (IDA), Linköpings universitet, [www.vits.org](http://www.vits.org). Kursledare är Professor Göran Goldkuhl, e-post [ggo@ida.liu.se](mailto:ggo@ida.liu.se), tel 070-552 98 15  
Universitetsadjunkt Annie Röstlinger, e-post [aro@ida.liu.se](mailto:aro@ida.liu.se), tel 070-645 99 65

## **Kursanmälan**

Kursanmälan (separat blankett) insändes senast den 29/3 2007 till  
Göran Goldkuhl  
Institutionen för datavetenskap  
Linköpings universitet  
581 83 Linköping  
[ggo@ida.liu.se](mailto:ggo@ida.liu.se)

## Kursanmälan

Jag anmäler mig till

Kurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling, 31/1-1/2 2007

Kurs i IT-systems handlingsbarhet – design & utvärdering, 7-8/3 2007

Fortsättningskurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling, 18-19/4 2007

Namn.....

Organisation.....

.....

Adress.....

.....

Telefon .....

E-post .....

Insändes till

Göran Goldkuhl

Institutionen för datavetenskap

Linköpings universitet

581 83 Linköping

ggo@ida.liu.se

Anmälan är bindande. Platsen kan överlåtas till annan person i samma organisation.