



Linköpings universitet

**Forskningsgruppen VITS vid Linköpings universitet
inbjuder till tre kurser:**

**Kurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling
31/1-1/2 2007**

**Kurs i IT-systems handlingsbarhet – design & utvärdering
7-8/3 2007**

**Fortsättningskurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling
18-19/4 2007**

Forskningsgruppen VITS vid Linköpings universitet ingår i det större forskningsnätverket VITS som finns vid åtta universitet och högskolor i Sverige. VITS står för Verksamhetsutveckling, IT-användning, Styrning och samverkansformer. VITS bedriver forskning i nära samverkan med praktikfältet och bidrar därmed till användbara och nyttiga kunskaper. För att åstadkomma ökad kvalitet i verksamheter tillämpar vi ett processorienterat angreppssätt. VITS utvecklar olika metoder och modeller för design och utvärdering av verksamheter och IT-system.

Läs mer om kurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling

Inbjudan till kurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling

Kurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling

Forskningsgruppen VITS inbjuder till kurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling
31 januari - 1 februari 2007.

Kursmål

Genom processanalys kan man utveckla verksamheter och IT-system på ett kvalitetssäkrande sätt. Processanalys innebär att man fokuserar hur aktiviteter i verksamheten är strukturerade för att åstadkomma värdefulla resultat för kunder/klienter. Det är viktigt att utföra processanalys i samband med utveckling av IT-system, såväl interna system som externa system (för t.ex e-tjänster, e-handel). Denna kurs ger kunskaper och metoder för att bedriva processanalys i samband med verksamhetsutveckling och systemutveckling.

Kursinnehåll

Kursen baseras på VITS-gruppens mångåriga praktiska forskning. Koncept och metoder för processanalys och verksamhetsutveckling har utvecklats och tillämpats i samverkan med många organisationer (såväl företag som myndigheter och kommuner). Följande kursmoment ingår:

- Användning av metoder och modeller för verksamhetsutveckling
- Olika perspektiv på processer – process som flöde vs process som interaktion
- Flerfunktionell syn på processer
- IT-system och e-tjänster som instrument i verksamhetsprocesser
- Definition av verksamheter och avgränsning av processer
- Processmodellering: grafiska modelleringstekniker i form av samverkansgrafer och handlingsgrafer
- Processvärdering: grafisk modellering i form av problemgrafer
- Förändring av befintliga verksamhetsprocesser och utformning av nya verksamhetsprocesser

Uppläggnig

Kursen består av två kursdagar, 31 januari (kl 10-18) och 1 februari (kl 9-16). Kursen ges på Linköpings universitet. På kursen varvas presentationer med praktiska övningar under handledning. Begränsat deltagarantal.

Kunskaperna från denna kurs kan fördjupas i en fortsättningskurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling.

Priser

8 500 SEK exkl moms per deltagare. Deltagare 2 och 3 från samma organisation betalar 8 000 SEK exkl moms. Deltagare 4 och därutöver betalar 7 500 SEK exkl moms. I kursavgiften ingår lunch, fika och dokumentation.

Målgrupp

Kursen vänder sig till verksamhetsutvecklare och systemutvecklare samt till andra personer som deltar i utveckling av verksamhetsprocesser.

Kursledare

Kursen i Processanalys & Verksamhetsutveckling arrangeras av Forskningsgruppen VITS vid Institutionen för datavetenskap (IDA), Linköpings universitet, www.vits.org. Kursledare är Professor Göran Goldkuhl, e-post ggo@ida.liu.se, tel 070-552 98 15
Universitetsadjunkt Annie Röstlinger, e-post aro@ida.liu.se, tel 070-645 99 65

Kursanmälan

Kursanmälan (separat blankett) insändes senast den 15/1 2007 till
Göran Goldkuhl
Institutionen för datavetenskap
Linköpings universitet
581 83 Linköping
ggo@ida.liu.se

Kursanmälan

Jag anmäler mig till

Kurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling, 31/1-1/2 2007

Kurs i IT-systems handlingsbarhet – design & utvärdering, 7-8/3 2007

Fortsättningskurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling, 18-19/4 2007

Namn.....

Organisation.....

.....

Adress.....

.....

Telefon

E-post

Insändes till

Göran Goldkuhl

Institutionen för datavetenskap

Linköpings universitet

581 83 Linköping

ggo@ida.liu.se

Anmälan är bindande. Platsen kan överlåtas till annan person i samma organisation.