



**Linköpings universitet**

**Forskningsgruppen VITS vid Linköpings universitet  
inbjuder till tre kurser:**

**Kurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling  
31/1-1/2 2007**

**Kurs i IT-systems handlingsbarhet – design & utvärdering  
7-8/3 2007**

**Fortsättningskurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling  
18-19/4 2007**

Forskningsgruppen VITS vid Linköpings universitet ingår i det större forskningsnätverket VITS som finns vid åtta universitet och högskolor i Sverige. VITS står för Verksamhetsutveckling, IT-användning, Styrning och samverkansformer. VITS bedriver forskning i nära samverkan med praktikfältet och bidrar därmed till användbara och nyttiga kunskaper. För att åstadkomma ökad kvalitet i verksamheter tillämpar vi ett processorienterat angreppssätt. VITS utvecklar olika metoder och modeller för design och utvärdering av verksamheter och IT-system.

**Läs mer om kurs i IT-systems handlingsbarhet – design & utvärdering**

## *Inbjudan till kurs i IT-systems handlingsbarhet – design & utvärdering*

### **Kurs i IT-systems handlingsbarhet – design & utvärdering**

Forskningsgruppen VITS inbjuder till kurs i  
IT-systems handlingsbarhet – design & utvärdering  
7-8 mars 2007.

#### **Kursmål**

IT-system behöver vara funktionella och välintegrerade i verksamhetsprocesser och ha god användbarhet gentemot användare. Konceptet handlingsbara IT-system bygger på dessa mål och framhäver IT-system som instrument för verksamhetskommunikation. Handlingsbarhet är ett koncept som håller samman tre kvalitetsdimensioner: processkvalitet, kommunikationskvalitet och interaktionskvalitet hos IT-system. I konceptet handlingsbara IT-system ingår kvalitetsprinciper/designideal samt metoder för design (kravspecificering) och utvärdering. Handlingsbarhet är ett viktigt koncept för såväl interna IT-system som externa system (för t.ex e-tjänster, e-handel). Genom kursen skall deltagarna förstå konceptet handlingsbara IT-system och kunna tillämpa olika metoder för design och utvärdering.

#### **Kursinnehåll**

Kursen baseras på VITS-gruppens mångåriga praktiska forskning. Koncept och metoder för IT-systems handlingsbarhet har utvecklats och tillämpats i samverkan med flera organisationer (såväl företag som myndigheter och kommuner). Följande kursmoment ingår:

- Kvalitetsprinciper och designideal för handlingsbara IT-system
- IT-system som teknikförmedlad verksamhetskommunikation
- Viktiga modeller för IT-systems handlingsbarhet (ElementarInterAktionsLoopen; användargränssnitt som verksamhetskommunikation)
- Handlingsbarhet genom samdesign av verksamhetsprocesser och IT-system
- Processmodellering (handlingsgrafer) för att klarlägga IT-användning
- Design av IT-användning; dokumentdesign
- Interaktionsdesign för handlingsbara system och tjänster
- Metodik för utvärdering av IT-system  
(kriteriebaserad, målbaserad, målfri utvärdering)

#### **Uppläggning**

Kursen består av två kursdagar, 7 mars (kl 10-18) och 8 mars (kl 9-16). Kursen ges på Linköpings universitet. På kursen varvas presentationer med praktiska övningar under handledning. Begränsat deltagarantal.

Möjlighet finns till uppföljningsdag vid senare tillfälle; detta överenskommes efter intresse och behov.

## **Priser**

8 500 SEK exkl moms per deltagare. Deltagare 2 och 3 från samma organisation betalar 8 000 SEK exkl moms. Deltagare 4 och därutöver betalar 7 500 SEK exkl moms. I kursavgiften ingår lunch, fika och dokumentation.

## **Målgrupp**

Kursen vänder sig till verksamhetsutvecklare och systemutvecklare samt till andra personer som deltar i utveckling eller utvärdering av IT-system och e-tjänster.

## **Kursledare**

Kursen i IT-systems handlingsbarhet – design & utvärdering arrangeras av Forskningsgruppen VITS vid Institutionen för datavetenskap (IDA), Linköpings universitet, [www.vits.org](http://www.vits.org). Kursledare är

Professor Göran Goldkuhl, e-post [ggo@ida.liu.se](mailto:ggo@ida.liu.se), tel 070-552 98 15

Docent Stefan Cronholm, e-post [scr@ida.liu.se](mailto:scr@ida.liu.se), tel 013-28 16 38

## **Kursanmälan**

Kursanmälan (separat blankett) insändes senast den 15/2 2007 till

Göran Goldkuhl

Institutionen för datavetenskap

Linköpings universitet

581 83 Linköping

[ggo@ida.liu.se](mailto:ggo@ida.liu.se)

## Kursanmälan

Jag anmäler mig till

Kurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling, 31/1-1/2 2007

Kurs i IT-systems handlingsbarhet – design & utvärdering, 7-8/3 2007

Fortsättningskurs i Processanalys & Verksamhetsutveckling, 18-19/4 2007

Namn.....

Organisation.....

.....

Adress.....

.....

Telefon .....

E-post .....

Insändes till

Göran Goldkuhl

Institutionen för datavetenskap

Linköpings universitet

581 83 Linköping

ggo@ida.liu.se

Anmälan är bindande. Platsen kan överlåtas till annan person i samma organisation.